



## ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Mit der Entgegennahme Ihrer Anmeldung

Ein Vertrag zustande. kommt zwischen Ihnen und der Globo-Tours ein Vertrag zustande. Wir empfehlen Ihnen deshalb die nachfolgenden Reise- und Vertragsbedingungen für Pauschalreisen und die zusätzlichen Angaben bei den entsprechenden Angeboten sorgfältig zu lesen.

### Anmeldung und Bezahlung

Anmeldungen sind frühzeitig erbeten. Mit der Anmeldung werden die Reisebedingungen von allen Teilnehmern anerkannt. Mündliche Zusagen des Büropersonals sind nicht verbindlich. Bei der Anmeldung ist eine Anzahlung von 20% des Rechnungsbetrages zu leisten. Die Restzahlung erfolgt spätestens 4 Wochen vor Abreise. Die Hotel-Voucher oder – Gutscheine und Flugtickets werden Ihnen spätestens 10 Tage vor Abreise bei Globo-Tours ausgehändigt.

### Preise und Leistungen

Unsere Preise enthalten alle bei den verschiedenen Programmen aufgeführten Leistungen wie z.B. Flug, Transfer, Unterbringung im DZ, Besichtigungen laut Programm, örtliche Reiseleitung. Nicht im Preis inbegriffen sind persönliche Dienstleistungen, Getränke und Trinkgelder.

### Preishinweis und Preisänderung

Wir behalten uns vor, den bei der Buchung bestätigten Reisepreis aus wichtigen Gründen zu erhöhen. Die Gründe dafür liegen bei Transfererhöhungen, Treibstoffkosten, Gebühren, Abgaben, Steuern oder Wechselkursänderungen. In diesen Fällen behalten wir uns da Recht auf eine Erhöhung von max. 10% ohne weitere Rückfrage vor. Die Preise und Programme entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung unserer Preislisten.

### Unterbringung

Die angegebenen Pauschalpreise gelten jeweils pro Person und basieren auf Unterbringung im Doppelzimmer (jeweils 2 Personen), falls nicht anders angegeben. Alleinreisende zahlen einen entsprechenden Zuschlag.

Erfolgt die Unterbringung im Dreibettzimmer, so wird in den meisten Fällen ein Zusatzbett zur Verfügung gestellt.

### Amtliche Vorschriften

Informieren Sie sich bitte rechtzeitig über die gültigen Pas-, Zoll-, Devisen-, Flughafen-, und Gesundheitsbestimmungen, da sämtliche Kosten und Nachteile, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften entstehen, voll zu Ihrer Last gehen, auch bei Änderungen nach Ihrer Buchung. Eine plötzliche Änderung z.B. der Impfbestimmungen gilt nicht als Recht auf kostenlose Stornierung Ihrer Buchung.

### Reisedokumente und Visum

Jeder Reiseteilnehmer muss im Besitz eines Reisepasses sein, der mindestens 6 Monate über das Rückreisdatum hinaus gültig ist. Auch wird ein Visum für die Einreise verlangt, das Sie am Zoll bei der Einreise erhalten werden.

Die Visumskosten sind nicht im Pauschalpreis inbegriffen.

### Buchungsänderung

Wenn Sie die Reise nicht antreten, eine Ersatzperson stellen oder das Reisedatum verschieben, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 60.- bis Maximum Fr. 120.- pro Person und Auftrag.

### Kosten bei Rücktritt

Neben der Bearbeitungsgebühr belasten wir Ihnen folgende Rücktrittskosten, wenn der Grund des Rücktritts nicht durch die Annullationskosten-Versicherung gedeckt ist:

Bis 30 Tage vor Abreise	20% des Rechnungsbetrages
29 bis 21 Tage vor Abreise	30% des Rechnungsbetrages
20 bis 15 Tage vor Abreise	50% des Rechnungsbetrages
14 bis 8 Tage vor Abreise	75% des Rechnungsbetrages
7 bis 0 Tage vor Abreise	100% des Rechnungsbetrages

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Bearbeitungsgebühren nicht durch die Annullationskosten-Versicherung gedeckt sind. Die Verschiebung des Reiseterrmins gilt als Rücktritt von der gebuchten Reise und als Neubuchung.

**Bei Sonderangeboten / Last Minute Rücktrittskosten 100% Spesen bei Annullation. Zahlung nach Erhalt der Buchungsbestätigung.**

### Reklamationen

Bei Reklamation und Beanstandungen wenden Sie sich bitte an unsere Reiseleitung. Die Reiseleitung ist beauftragt, im Rahmen des Möglichkeiten für die Behebung der Mängel zu sorgen. Sie ist jedoch nicht befugt, für uns eine rechtsverbindliche Erklärung abzugeben, Nachträgliche Reklamationen können von uns nur bearbeitet werden, wenn eine schriftliche Erklärung über die sofortige Meldung bei Ihrem Reiseleiter vorliegt. Beanstandungen und Ansprüche, die nicht innerhalb von 30 Tagen nach Rückkehr bei uns vorliegen, gelten als verfallen.

**Haftung von Globo-Tours**

Wir vergüten Ihnen den Wert vereinbarter, aber nicht erbrachter Leistungen, soweit es der Reiseleitung nicht möglich war, an Orten und Stellen eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen.

**Haftungsausschlüsse**

Globo-Tours arbeitet als Vermittler zwischen Kunden, Transportunternehmer und anderen Dienstleistungen. Wir haften für die sorgfältige Auswahl der Leistungsträger, für gewissenhafte und einwandfreie Planung der Vorbereitungen der Reisen, sowie für die Richtigkeit und Beschreibung aller Reisedienstleistungen zum Zeitpunkt der Drucklegung der Prospekte. Wir haften nicht bei irgendwelchen Unfällen, Verkürzungen, Verspätungen, Unregelmässigkeiten, Beschädigungen oder Verlust von Gepäck oder anderen Gegenständen, unordnungsgemässer Einbringung der bestellten Leistungen seitens der Leistungserbringer oder deren Beauftragten. Auf die Flugplanungsgestaltung haben wir keinerlei Einfluss. Für eventuelle Verspätungen wird keine Haftung übernommen. Die Fluggesellschaften treten nur als Transportführer auf und übernehmen keine Verantwortung betreffend der Organisation dieser Leistungen gemäss internationaler und nationaler Abkommen

**Versicherungen**

Annullationskosten-Versicherung obligatorisch pro Person Fr. 25

**Programmänderungen**

Globo-Tours behält sich vor, auch in Ihrem Interesse, das Reiseprogramm oder einzelne Leistungen ( z.B. Unterkunft, Transportart, Transportmittel, Flugzeugtypen, Fluggesellschaften oder Zeiten usw.) zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände es erfordern

**Ombudsmann**

Vor einer gerichtlichen Auseinandersetzung sollten Sie an den unabhängigen Ombudsmann für das Reisegewerbe gelangen. Er wird bestrebt sein, bei jeder Art von Problemen zwischen Ihnen und Globo-Tours eine ausgewogene und faire Einigung zu erzielen. Die Adresse lautet:  
Postfach 383, 8034 Zürich

**Rechts- und Gerichtsstand**

Auf allen Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen Globo-Tours ist schweizerisches Recht anwendbar. Für Klagen gegen Globo-Tours wird ausschliesslich der Gerichtsstand Aarau vereinbart.

Preise und Reisedaten siehe separate Preisliste. Änderungen und Ergänzungen des Angebotes bleiben uns jederzeit vorbehalten. Irrtümer Druck- und Rechenfehler vorbehalten.